

## A Live Online Course

# EFFECTIVE NEGOTIATION SKILLS Techniques to achieve win-win solutions

**Pembicara:**  
**Ir. Hendrik Silitonga, CITD**

---

### **Deskripsi Pelatihan**

Kesanggupan negosiasi adalah skill penting yang diperlukan semua karyawan di setiap level dalam perusahaan.

Dalam semua aspek kegiatan bisnis atau pekerjaan, setiap karyawan perlu berkomunikasi dan bernegosiasi.

Negosiasi bukan hanya melibatkan komunikasi verbal, melainkan juga bahasa tubuh yang perannya sangat menentukan.

Melalui program pelatihan Effective Negotiation Skills ini para peserta akan mengerti konsep dan teknik negosiasi, mengenal berbagai tipe karakter orang yang dihadapi dalam bernegosiasi, dan menguasai strategi bernegosiasi untuk mencapai solusi atau hasil yang diinginkan.

### **Tujuan Pelatihan**

Setelah mengikuti kursus ini, peserta akan:

1. Memahami karakteristik seorang negosiator yang berhasil
2. Menguasai teknik dan strategi bernegosiasi
3. Mempunyai percaya diri dalam bernegosiasi
4. Sanggup menciptakan suasana yang positif dalam negosiasi
5. Mengenali hambatan dalam negosiasi dan mampu menanganinya
6. Mempertajam cara kita berkomunikasi secara positif dengan pihak lawan
7. Lebih kreatif memberikan solusi win-win.

## Metode Pelatihan

- ⇒ Training Online Negotiation Skills ini akan dilaksanakan dengan metode Virtual menggunakan aplikasi Zoom secara interaktif antara peserta dengan instruktur melalui:
  - Pemaparan konsep
  - Diskusi
  - Latihan
  - Sharing
  - Studi kasus
  
- ⇒ Waktu training adalah 09:00 s/d 15:00 untuk setiap harinya, dengan beberapa *break time* sesuai dengan materi dan kesepakatan saat pelaksanaan.
  
- ⇒ Peserta perlu menyiapkan sebuah computer untuk mengikuti program ini.
  
- ⇒ Peserta akan mendapatkan materi kursus berupa hard copy dan soft file, dan stationary yang akan kami kirimkan sebelum training kealamat peserta melalui kurir (Jasa pengiriman barang).
  
- ⇒ Peserta kursus akan menerima Certificate setelah kursus selesai.

## Pokok Bahasan

### Hari ke 1

09:00 – 10:00	Introduksi Program Training
10:00 – 10:15	Istirahat
10:15 – 12:00	Proses Negosiasi
12:00 – 13:00	Isoma
13:00 – 14:00	Proses Negosiasi
14:00 – 15:00	Negosiasi BATNA

### Hari ke 2

09:00 – 10:30	Review Hari 1 + Penangan Konflik
10:30 – 10:45	Istirahat
10:45 – 12:00	Keterampilan Interpersonal
12:00 – 13:00	Isoma
13:00 – 14:00	Komunikasi Bagi Negotiator
14:00 – 15:00	Win- Win Approach

### **Hari ke 3**

09:00 – 10:30	Review Hari 2 + Keterampilan Asertif
10:30 – 10:45	Istirahat
10:45 – 12:00	Courage and Confident
12:00 – 13:00	Isoma
13:00 – 14:00	Taktik Dalam Negosiasi
14:00 – 15:00	Pengakhiran Negosiasi - Penutupan

### **Target Peserta**

Training ini dirancang untuk:

- Semua karyawan yang membutuhkan keterampilan negosiasi
- Siapa saja yang ingin meningkatkan wawasan dan keterampilan bernegosiasi

### **Instruktur Pelatihan**

Hendrik Silitonga adalah seorang praktisi dan pembicara yang dinamis yang memiliki pengalaman yang luas dan mempunyai reputasi tinggi dalam memberikan pelatihan yang ekstensif untuk industry perminyakan, manufaktur, telekomunikasi, sector perbankan dan sector lainnya.

Hendrik Silitonga memiliki keahlian melatih dengan terampil dan pengetahuan yang akan diberikan kepada para peserta pelatihan adalah yang sesuai dan relevan dengan yang dibutuhkan tempat kerja saat ini.

Hendrik Silitonga menerima Certificate in Training and Development (CITD) dari Institute of Personnel and Development (IPD) of London, UK dan dia juga merupakan Lisensi Instruktur Dale Carnegie.

Sebagai Senior Trainer dari LDI Training, Hendrik Silitonga telah melatih ribuan professional diberbagai industry dan perusahaan lebih dari 20 tahun.



## **Informasi Training Online Ini**

Pendaftaran cara #1 : Email PT Loka Datamas Indah – [lditrain@indo.net.id](mailto:lditrain@indo.net.id)

Pendaftaran cara #2 : Melalui website [www.lditraining.com](http://www.lditraining.com)

## **Konfirmasi Training Online Ini**

LDI Training akan mengirimkan kode akses pelatihan online ini setelah kami menerima pendaftaran, alamat email dan nomor WhatsApp peserta.

**Untuk keterangan lebih lanjut hubungi kami:**

PT. Loka Datamas Indah  
**LDI Training**

Telephone: +62 21 6326911

E-mail : [lditrain@indo.net.id](mailto:lditrain@indo.net.id)

Web site : [www.Lditraining.com](http://www.Lditraining.com)